



用户故事

艾默生赋能基层 用零代码解决近五十个 信息化需求



丁元才

艾默生环境优化技术苏州有限公司 | IT经理



艾默生作为全球知名的技术与工程公司，擅长利用信息系统为各项业务降本增效。利用明道云零代码APaaS，艾默生苏州IT部门赋能八十多位业务员，支持其自主开发零代码应用，解决企业内部五十多个信息系统需求，为实现集团数字化战略提速。

问题和挑战

为了提高生产效率，保证供应链运作顺畅，艾默生集团十分重视信息化系统和现代化生产设备的建设和维护。企业信息化氛围浓厚虽好，但公司IT部的日常工作却面临了不少挑战：

团队小，任务重。IT部的12位运维人员和6位系统分析员要管理6家工厂的系统、50多个外围基层系统和100多个外围子系统，承接400多位研发中心人员和全国100多位销售员的信息化需求。

项目需求多，推进慢。公司内部业务部门繁多，不断向IT部提出软件采购和升级需求。IT部要按照标准流程完成一个难度中等的软件项目，平均历时一年半。

信息孤岛陷入内循环。每个部门每买一个系统，就建立了一个信息孤岛，慢慢形成了数十上百个孤岛。IT部为了打通孤岛，又要找系统方案，而这个方案又成为了新的孤岛。



作为一家全球性的技术与工程公司，艾默生以科技融合工程技术，为工业、商业及住宅市场客户提供创新性解决方案。

环境优化技术是艾默生的业务品牌之一，为用户提供世界、适用于商业及家用的供暖、空调及制冷解决方案。它将先进的技术和工程安装、设计、配送、培训和监控服务结合，向全球客户提供个性化的整合环境控制解决方案，提升人们的生活舒适度、保障食品安全、保护环境。

行业

软件科技、硬件制造

所在地

总部：美国 密苏里州圣路易斯市

环境优化技术分公司：中国 江苏省
苏州市

官网

www.emerson.cn/zh-cn

面对这些困难，艾默生（苏州）IT部门没有停止探寻解决方案和工具。像Office365、Azure、Oracle、Sharepoint等主流大厂软件，他们通通都用过，但结果并没有明显改善。

解决方案

2020年，艾默生（苏州）的IT经理Allen在偶然机会下接触了明道云，并快速把公司面临的IT问题和零代码APaaS联系起来，为企业内部技术迭代找到新出路。

IT部门随即部署了一套明道云私有部署版本，测试主要功能、敏捷度、稳定性、安全性……最重要的是，对业务部门系统需求的满足度。**经过初步测试，明道云的产品功能足以实现二十多个系统需求。**在多方通力配合下，最终艾默生（苏州）顺利采购和部署了明道云。

参考了明道云在大型集团内部推行的经验方法，艾默生（苏州）决定开展零代码培训课程，**通过广泛赋能各业务人员零代码应用开发能力，快速解决业务部门的信息系统需求。**在一个月内，艾默生（苏州）向八十多位业务员提供八场零代码培训课程，教授重要功能操作、业务流程规划、流程配置、权限控制等技能。

“当IT内部几个非常牛的运维人员还在爬React代码的时候，市场上已经有一个走在非常前沿的产品（明道云）。大家一看到明道云就很兴奋，这就是我们梦寐以求的工具，可以快速把集团内部用户的需求转化为产品。”

—Allen 艾默生环境优化技术苏州有限公司 IT经理



(图为学员搭建的访客与车辆进场预约的应用)

通过课程考核的学员有权立项和开发零代码应用，同时，IT部门也**对应用立项、开发和上线确立了一系列规范化的流程要求**，确保每个上线的应用都符合集团总部的信息化标准，构建有序、可控的零代码应用网络。

在万众创新的零代码普及氛围下，艾默生员工们鼓足干劲，**在短短五个月内上线了近50个应用**，充分验证了明道云“快活通简”的产品优势。应用体量大，但质量一点也没有落后。像产线制程数据监控、特殊产品批次管理、样机定单、5S审核等应用，都充分释放了应用搭建者的业务管理功底和部门对流程把控的高颗粒度要求。

不仅如此，艾默生工厂和实验室的部分应用**借助明道云开放的API接口，还实现了软硬件数据对接**，让真实、完整的生产数据实时自动地录入明道云应用，提高工厂的信息流转效率。

关键成果

提升设备效率。与关键工序设备联网接入，令设备状态可知、综合效率可测，帮助企业平衡设备资源，实施预测性维护。

提高订单准时交付率。理清设备、人员、物料等资源，优化排产计划，监控订单生产状态，优化资源储备，提高订单准时交付率。

赋能基层。用时一个月，培训超过80位业务员，考核通过率63%。

快速开发。用时五个月，上线近50个应用。

减少成本。综合软件采购、人力、时间、犯错等成本，预计每年节省数十万人民币的信息化建设费用。

国际化延展。计划未来扩展开发销售部门的应用，并将明道云应用推广到亚太区分部使用。

明道云介绍

明道云是一个APaaS平台，帮助企业快速搭建个性化业务应用。用户不需要代码开发就能够搭建出用户体验上佳的销售、运营、人事、采购等核心业务应用，打通企业内部数据，也能够通过API和Webhook和其他系统对接。明道云的自动化工作流还可以实现审批、填写等控制流程和业务自动化场景。

如果用户企业使用钉钉或企业微信，也可以将明道云搭建的应用直接对接到工作台上。明道云可以帮助企业大大节省软件费用、降低定制开发的成本和时间，拥有一个极度灵活和易用的数据中台，并提高整体数字化和智能化水平。

联系销售